



وحدة شئون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة

# تقرير عن إنجازات وحدة شئون المرأة

## وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة

في الفترة من فبراير ٢٠٢٤ وحتى إبريل ٢٠٢٥

تحت إشراف

المستشارة / بريهان محسن - مديرة الوحدة

إعداد المستشارة / نهى فهمي

وحدة شئون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة

١٢ إبريل ٢٠٢٥

تم إنشاء وحدة شئون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة بموجب قرار رئيس هيئة النيابة الإدارية رقم ٤٤

لسنة ٢٠٢٤ بتاريخ ٣٠/١/٢٠٢٤

لتتبع رئيس الهيئة مباشرة، وتعزيز دور النيابة الإدارية في حماية الفئات الأولى بالرعاية بالمجتمع المصري.

تماشياً مع رؤية مصر ٢٠٣٠ لتحقيق التنمية المستدامة، وتعزيزاً لأهداف:

١- الاستراتيجية الوطنية لحقوق الإنسان ٢٠٢١ - ٢٠٢٦

٢- الاستراتيجية الوطنية لتمكين المرأة ٢٠٣٠

وحدة شئون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة

## اختصاصات وحدة شئون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة

تلقي البلاغات والشكاوى المتعلقة بالمخالفات الواقعة في نطاق اختصاص الوحدة وفحصها.

عقد دورات تدريبية لرفع كفاءة الأعضاء.

إعداد قاعدة بيانات عن عضوات النيابة لاستخراج المؤشرات التنموية وترشيحهن للفعاليات الرسمية الخاصة بالمرأة.

التنسيق مع الجهات الوطنية المعنية بحقوق الإنسان، المرأة، وذوي الإعاقة.

تنفيذ بروتوكول التعاون مع المجالس القومية

جمع الإحصائيات من النيابة حول القضايا ذات الصلة باختصاصات الوحدة.

# وحدة شئون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة



المستشارة  
بريهان محسن

مديرة وحدة شئون المرأة  
وحقوق الإنسان وذوي  
الإعاقة



المستشارة  
عزيزة صفوت



المستشارة  
سحر أبو فرين



المستشارة  
نهى فهمي



المستشارة  
سها السعدني



المستشارة  
إيناس غرياني



المستشارة  
داليا علي

# الفعاليات والدورات التدريبية

# تنمية مهارات استخدام الحاسب الآلي (مستويان: مبتدئ و متقدم)



اختتام دورتين تدريبيتين لعضوات النيابة الإدارية  
حول تنمية مهارات استخدام الحاسب الآلي



[www.ap.gov.eg](http://www.ap.gov.eg)



# الندوات التوعوية

- ندوة التعامل مع ذوي الإعاقات غير المرئية
- ندوة الذكاء الاصطناعي التوليدي - الفرص والتحديات والمخاطر
- ندوة صعوبات التعلم لدى الأطفال
- المشاركة في ندوة اليوم التعريفي لموظفات وموظفي النيابة الإدارية حول التعريف بجريمة تشويه الأعضاء التناسلية ( ختان الإناث )
- المشاركة بالمنتدى العلمي الأول لوحدّة النشر العلمي بكلية البنات بجامعة عين شمس بالتعاون مع منظمة المرأة العربية



# النيابة الإدارية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة - مبادرة "كن سفيرًا"

---





## برامج تمكين المرأة

- ندوة تمكين المرأة من القيادة الناجحة
- البرنامج التدريبي التفاعلي "مهارات التواصل والقيادة ومناهضة العنف ضد المرأة"
- فعالية "دور أجهزة الدولة في مناهضة العنف ضد المرأة"



## مهارات الإدارة والتخطيط

- ندوة مهارات الإدارة المتميزة
- إدارة الوقت والعرض التقديمي وفن التفاوض والإقناع



## مكافحة الفساد

- ندوة استراتيجية الدولة في مكافحة الفساد
- ورشة عمل بالأكاديمية الوطنية لمكافحة الفساد



## التعاون مع المؤسسات الوطنية

- زيارة المجلس القومي للأشخاص ذوي الإعاقة
- زيارة المجلس القومي لحقوق الإنسان
- زيارة المجلس القومي للمرأة
- زيارة المجلس القومي للطفولة والأمومة
- جاري إعداد بروتوكول مع الاتحاد المصري للإعاقات الذهنية



## القوافل الطبية

- قافلة طبية مجانية لإجراء فحص طبي شامل للعيون
- المبادرة الرئاسية لدعم صحة المرأة مرتين في عامي ٢٠٢٤ و ٢٠٢٥، ضمن جهود الدولة المستمرة لتعزيز صحة المرأة والكشف المبكر عن الأمراض.

# الرؤية المستقبلية

- اقتراح التعاون مع الجهات المعنية لدعم وتطبيق القوانين المتعلقة بمكافحة العنف الرقمي ضد المرأة.
- اقتراح تشكيل لجنة لتعزيز سبل الحماية القانونية للمجني عليهن في جرائم العنف الرقمي، من خلال إرشادهن حول طرق توثيق الأدلة الرقمية، وشرح الإجراءات القانونية لإثبات الواقعة، والتأكد من اتخاذ الجهات المعنية للإجراءات اللازمة وفقاً للقانون واللائحة التنفيذية.
- الاستمرار في جمع وتحليل قاعدة بيانات عضوات النيابة إحصائياً لتقييم إمكانياتهن الفعلية وتحديد الاحتياجات التدريبية، مما يساهم في وضع خطة متكاملة لتعزيز مهارتهن القانونية والتكنولوجية والقيادية. الأمر الذي يمكنهن من تولي المناصب القيادية ودعم دورهن بما يتماشى مع رؤية مصر ٢٠٣٠ لتعزيز دور المرأة في العمل القضائي.
- الاستمرار في تنظيم الدورات التدريبية حول الجرائم الرقمية والعنف الإلكتروني

وحدة شئون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة

# ملف ذوي الإعاقة

# الوضع الحالي

شئون المقر

إدارة النيابة

إدارة منظومة الشكاوى ومكافحة الفساد

مركز التدريب القضائي

وحدة التحول الرقمي



## المباني المستهدفة: مبان للديوان العام في مدينة ٦ أكتوبر، والقاهرة الجديدة

### الإجراءات المنفذة فعليًا:

- توفير منحدرات آمنة لتسهيل دخول وخروج ذوي الهمم.
- توسعة المداخل والأبواب لتناسب مستخدمي الكراسي المتحركة.
- تركيب مصاعد مجهزة لاستيعاب ذوي الهمم والتنقل بسهولة داخل المباني.
- دعم المكفوفين وضعاف البصر من خلال خاصية نطق الأدوار بالمصاعد ولوحة مفاتيح بطريقة برايل.

## الوضع الفعلي لتهيئة البنية التحتية لذوي الإعاقة بشئون المقر

**الهدف:** ضمان بيئة عمل وخدمات ميسرة تتيح لذوي الإعاقة سهولة الحركة والاستفادة من المرافق بكفاءة.

## إدارة النيابات

### إجراءات دعم ذوي الإعاقة:

#### • تسهيل الحركة:

- إنشاء ممرات واسعة وتخصيص أماكن في الجراجات.
- إزالة العوائق في الممرات.

#### • تجهيزات المصاعد:

- أبواب كبيرة + تنبيه صوتي + نظام برايل.

#### • دورات مياه مخصصة:

- توفير دورات مياه تلائم احتياجات ذوي الإعاقة.

#### • مراعاة التصميم:

- مراعاة احتياجات ذوي الإعاقة في المجمعات الجديدة.

### الهدف

تم تنفيذ جميع الإجراءات لضمان بيئة عمل شاملة ومريحة.

## منظومة الشكاوى ومكافحة الفساد

### إجراءات دعم ذوي الإعاقة:

#### • تعدد مصادر تلقي الشكاوى:

– البريد الإلكتروني: [shakwa@ap.gov.eg](mailto:shakwa@ap.gov.eg)

– الخط الساخن: ١٦١١٧

– تطبيق منظومة الشكاوى وقياس الأداء

– الفاكس: ٠٢٣٨٢٤٥٢٣١

– واتساب: ٠١٠٥٠٦٠١٨٨٨

#### • أولوية فحص شكاوى ذوي الإعاقة:

– حل الشكاوى دون إجراءات تحقيق تقليدية.

– التواصل المباشر مع مقدم الشكاوى والجهة المشكو في حقها.

– التركيز على شكاوى ضد:

• وزارة الصحة

• وزارة التضامن الاجتماعي

• الهيئة القومية للتأمينات الاجتماعية

#### • متابعة الشكاوى:

– متابعة حالة الشكاوى فور قيدها.

– إحاطة مقدم الشكاوى بالنتيجة

### الهدف

• تسهيل وصول العدالة لذوي الإعاقة.

• ضمان معالجة سريعة وفعالة لشكاويهم.

## مركز التدريب القضائي

برامج تدريبية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (٢٠٢٠ - حتى الآن):

١. دورة حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة

١. التاريخ: ١٦/١١/٢٠٢١

٢. المدة: يوم واحد

٣. عدد المشاركين: ٣٧

٢. دورة الإنفاذ الوطني لحقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة

١. التاريخ: ١٤/١١/٢٠٢٢ - ١٥/١١/٢٠٢٢

٢. المدة: يومان

٣. عدد المشاركين: ٣٩

٣. دورة حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة (بالإسكندرية)

١. التاريخ: ٣٠/٧/٢٠٢٣ - ٣١/٧/٢٠٢٣

٢. المدة: يومان

٣. عدد المشاركين: ٢٩

برامج تدريبية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (٢٠٢٠ - حتى الآن):

٤. ورشة عمل: تعزيز القدرات لدعم ذوي الإعاقة في منظومة العدالة

١. التاريخ: ١٢/٨/٢٠٢٣ - ١٤/٨/٢٠٢٣

٢. المدة: ٣ أيام

٥. ندوة: التعامل مع الإعاقات غير المرئية

١. التاريخ: ٣/٣/٢٠٢٤

٢. المدة: يوم واحد

٣. عدد المشاركين: ٢٠

**الهدف:**

- رفع الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تعزيز قدرات العاملين في منظومة العدالة للتعامل مع احتياجاتهم.

مركز التدريب القضائي

## وحدة التحول الرقمي وتطوير العمل بالنيابة الإدارية

- **تشين خط ساخن (١٦١١٧)** لتلقي شكاوى المواطنين وإدخالها على منظومة إلكترونية مقدمة من وزارة الدولة للتنمية الإدارية.
- **إنشاء بريد إلكتروني رسمي، موقع إلكتروني، وصفحة فيسبوك** لتسهيل تقديم الشكاوى والمستندات.
- **التعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات – توقيع بروتوكول تعاون مع شركة IBM لإنجاز برنامج إلكتروني ينظم العملية القضائية (من ورود الشكاوى وحتى صدور الحكم وتنفيذه)**
- **انضمام النيابة الإدارية إلى المشروع القومي للتحول الرقمي بمصر، حيث تم تجهيز كافة مقرات النيابة في محافظة بورسعيد (شبكات ألياف ضوئية، تجهيز البنية التحتية، وتدريب العاملين).**
- **إنهاء ميكنة وتطوير ١٠٥ وحدة قضائية (٩ محافظات ومجمعات النيابة بالقاهرة، المنصورة، الزقازيق، بني سويف، وسوهاج) بنسبة تزيد عن ٤٠%.**

## الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة ضمن التحول الرقمي

### آليات دعم المستخدمين

- التحقيق باستخدام آلية الإملاء الصوتي: لتسهيل الاستخدام على الموظفين، الأعضاء، والمتعاملين، مما يساعد الأشخاص ذوي الإعاقة على الوصول إلى الخدمات بسهولة.
- آلية التحقيق عن بعد: الاستفادة من البنية التحتية الرقمية القائمة لتيسير إجراء التحقيقات والإجراءات القضائية دون الحاجة للتواجد الشخصي، مما يخفف عن كاهل ذوي الإعاقة التنقل إلى المقرات.

## تعليمات وأوامر إدارية

- العمل الجاد في كافة الوحدات برئاسة النيابة الإدارية لتوفير مناخ مناسب وتنفيذ المادة رقم ١٠٢ من التعليمات القضائية للنيابة الإدارية.
- الكتاب الدوري رقم ٢ لسنة ٢٠٢٠ الخاص بحقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة.
- الكتاب الدوري رقم ٤ لسنة ٢٠٢٠ الخاص بتهيئة مباني النيابة الإدارية وإتاحتها للأشخاص ذوي الإعاقة.



# الرؤية المستقبلية لوحدة شئون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة

البنية التحتية للمقرات في النيابات

التطوير التكنولوجي

التدريب وبناء القدرات

التطوير التشريعي والسياسات

التقييم المستمر

توصيات عامة

**توفير الإتاحة المكانية:**

تعزير التسهيلات المادية في النيابات عبر تجهيز منحدرات، ومصاعد، وحمامات مخصصة، ومناطق انتظار مريحة، مع مراعاة متطلبات الكراسي المتحركة.

**الإضاءة والإرشادات الصوتية:**

اعتماد إرشادات بصرية وصوتية في مرافق النيابات لمساعدة ذوي الإعاقة البصرية والسمعية.

**التوسع في التحقيقات الرقمية:**

تطبيق نماذج التحقيقات الرقمية، مما يسمح للأشخاص بعقد الإجراءات القانونية من منازلهم باستخدام المنصات الرقمية الميسرة.

**توفير الترجمة بلغة الإشارة:**

تخصيص أشخاص للترجمة بلغة الإشارة أو استخدام وسيلة إلكترونية معتمدة تؤدي ذات الدور.

# تحسين البنية التحتية للمقرات

وحدة شئون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة

# التطوير التكنولوجي

توفير أدوات تكنولوجية مساعدة:

اعتماد تقنيات مثل الشاشات التفاعلية وأجهزة قراءة النصوص لذوي الإعاقة البصرية، ونظم الاستماع المعزز للأفراد الذين يعانون من ضعف السمع.

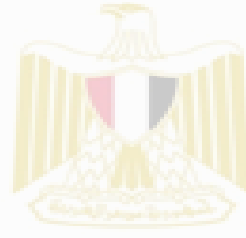
التدريب على الخدمات الرقمية:

تدريب موظفي النيابة على استخدام تطبيقات وبرامج تقنية تدعم الاحتياجات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة.

منصات إلكترونية شاملة:

تطوير منصات خدمات قضائية تتبع معايير الوصول الرقمي وفقاً لتوجيهات القواعد الإرشادية للنفاز الرقمي WCAG، بحيث يسهل على ذوي الإعاقة تقديم المستندات، ودفع الرسوم، وحضور التحقيقات إلكترونياً.

وحدة شئون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة



## النيابة الإدارية

### تعزيز الوعي والتدريب:

تنظيم برامج تدريبية دورية لموظفي النيابة الإدارية حول كيفية التعامل مع ذوي الإعاقة، بهدف تعزيز الشمولية وتطوير مهاراتهم في هذا المجال.

### إعداد برامج تدريب متخصصة:

تقديم دورات تدريبية سنوية لموظفي النيابة الإدارية تتناول احتياجات ذوي الإعاقة وآليات تقديم الدعم المناسب لضمان كفاءة وجودة الخدمات المقدمة.

## التدريب وبناء القدرات

وحدة شؤون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة

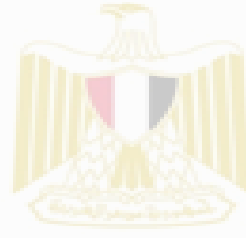
# النيابة الإدارية

## التطوير التشريعي والسياسات

الالتزام بالقانون المصري رقم ١٠ لسنة ٢٠١٨ بشأن حقوق  
الأشخاص ذوي الإعاقة:

إدراج مواد إضافية تُعنى بتوفير تسهيلات الوصول إلى الخدمات  
القضائية، تعزيزًا للشفافية والشمولية في تقديم الخدمات للمواطنين من  
ذوي الإعاقة.

وحدة شئون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة



## التياية الإدارية

- إنشاء آليات دورية لقياس مدى استفادة ذوي الإعاقة من الخدمات القضائية، مع جمع التغذية الراجعة Feedback بهدف تحسين الخدمات.

## التقييم المستمر

- التعاون مع المنظمات الأممية لنقل المعرفة وتطبيق أفضل الممارسات من خلال ورش العمل والمؤتمرات.

وحدة شؤون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة

# الرؤية المستقبلية

- اعتماد ميزانية مخصصة لتطوير الخدمات والبنية التحتية لضمان مراعاة احتياجات ذوي الإعاقة.
  - تنظيم برامج تدريبية منتظمة حول حقوق ذوي الإعاقة وآليات التعامل معهم، بحد أدنى دورتين سنويًا.
  - إتمام توقيع وتنفيذ البروتوكول مع المجلس القومي لذوي الإعاقة.
  - تشكيل لجنة متخصصة تضم ممثلين عن: وحدة المرأة وحقوق الإنسان، إدارة النيابةات وشؤون المقر وعضو من المجلس القومي لذوي الإعاقة
- تختص اللجنة بوضع استراتيجية شاملة تشمل:
- تطوير البنية التحتية باستخدام التصميم الشامل.
  - تعزيز التسهيلات التكنولوجية لضمان النفاذ الرقمي.
  - مراجعة خطط التحول الرقمي، وضمان مطابقة المواقع والتطبيقات لمعايير النفاذية الرقمية.

وحدة شؤون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة

# التوصيات

- تصميم برامج تدريبية متخصصة لموظفي النيابة لتعزيز قدراتهم في التعامل مع ذوي الإعاقة.
- إصدار تقارير دورية توضح:
  - التحديثات في البنية التحتية.
  - التقنيات المستخدمة.
  - البرامج التدريبية، مع نشرها على موقع النيابة الإدارية.
- دعم ونشر المقالات والأبحاث الأكاديمية التي تقدمها الجهات المختصة أو الأعضاء، والتي تركز على:
  - استراتيجيات تطوير القضاء الإداري في مصر.
  - تعزيز الشمولية وتحسين الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة.

وحدة شئون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة



# التطور المؤسسي في تمكين المرأة داخل النيابة الإدارية (٢٠١٤-٢٠٢٥)



---

في إطار جهود الدولة المصرية  
لتعزيز دور المرأة في المناصب  
القيادية.

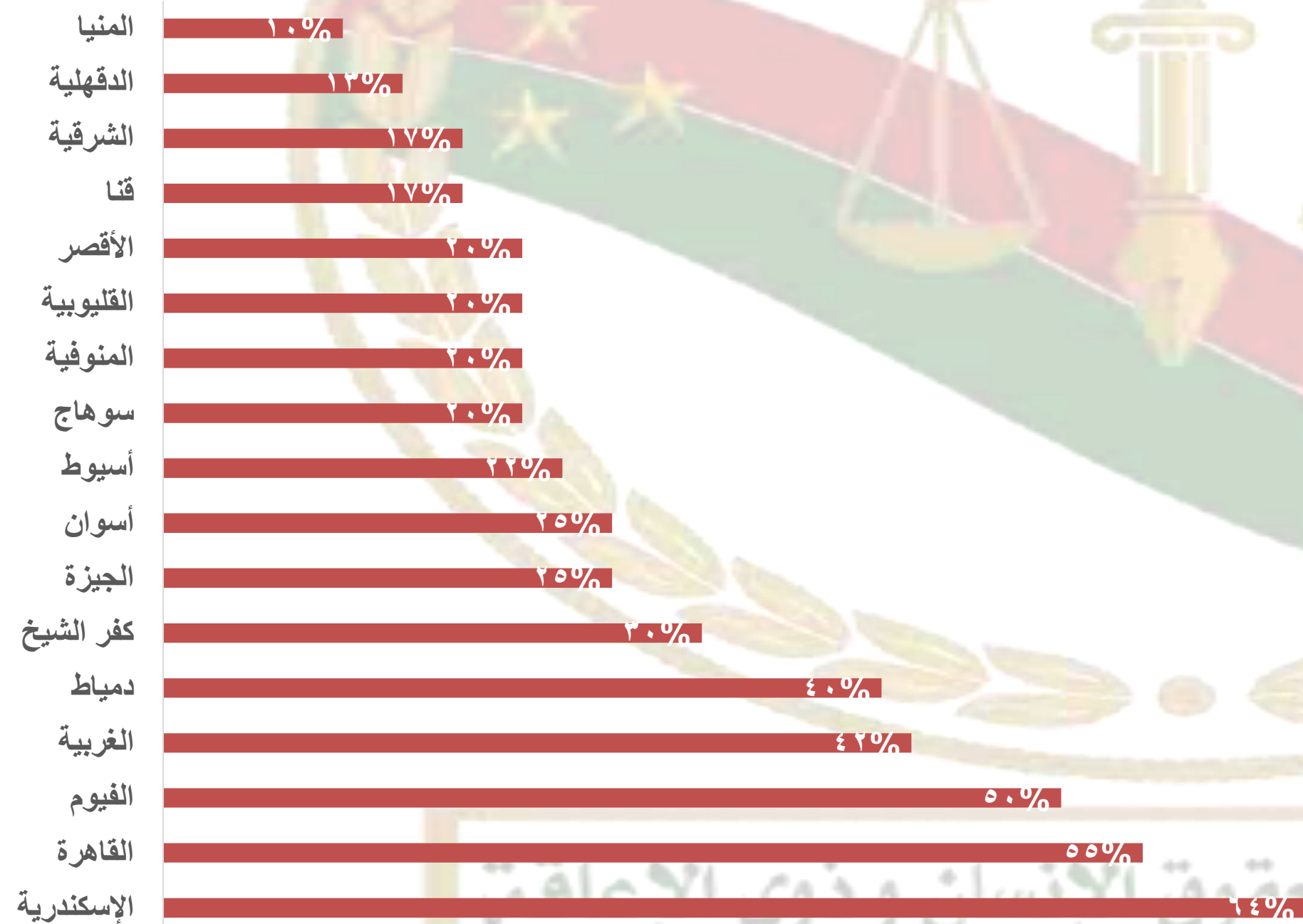
تمكين المرأة في  
المناصب القضائية في  
النيابة الإدارية

---

دعماً لرؤية مصر ٢٠٣٠ وتحقيق  
المساواة بين الجنسين.

# إعداد تقرير مصور عن التطور المؤسسي في تمكين المرأة داخل النيابة الإدارية (٢٠١٤-٢٠٢٤) وكانت من أهم مخرجاته الآتي:

## عدد مديرات النيابة وفقا للمحافظة



• إجمالي عدد السيدات مديرات النيابة خلال العشر سنوات الماضية: ٥٦ مستشارة

• عدد المستشارات في المناصب

المركزية: ١٤ مستشارة

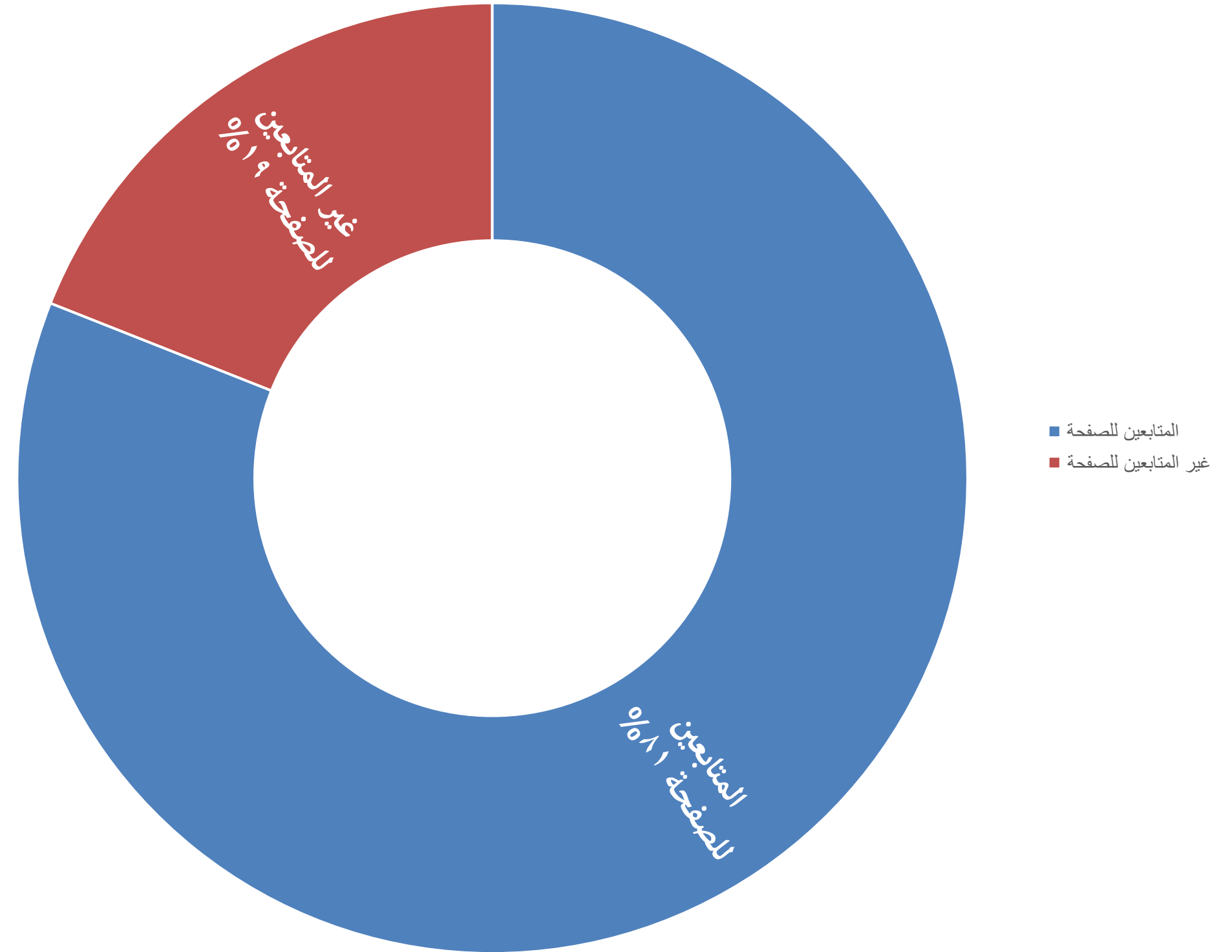
– مديرات إدارات مركزية : ٨

– كوادر شابة : ٦

• عدد عضوات إدارة التفتيش القضائي:

١٤ مستشارة

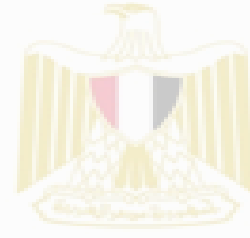
## تحليل المشاهدات الفيلم الوثائقي عن تمكين المرأة في المناصب القيادية بالنيابة الإدارية



إجمالي عدد المشاهدات حتى تاريخ  
إعداد التقرير على الصفحة الرسمية  
للنيابة الإدارية على منصة

Facebook

١٠٥١٤٢



# النِّيَابَةُ الإِدَارِيَّةُ

## خاتمة

- تؤكد هذه الأرقام على التقدم الحقيقي في ملف تمكين المرأة في المناصب القيادية.
- النيابة الإدارية نموذج يحتذى به في تفعيل دور المرأة داخل الهيئات القضائية.
- العمل مستمر لمزيد من التمكين والتنوع والعدالة المؤسسية.

وحدة شؤون المرأة وحقوق الإنسان وذوي الإعاقة