

التقرير السنوي لأبرز أعمال مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار ٢٠١٦

" تجربة رائدة للتطوير المؤسسي والإدارة بالأهداف ودعم وتكامل الشراكات "



كلمة السيد المهندس حسام الجمل رئيس مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

وضع مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار عام ٢٠١٦ عاما لتقديم تجربة رائدة تنضم لمصاف التجارب الناجحة للمؤسسات المصرية؛ إيماناً بأن مصر غنية بمواردها المادية والبشرية، وبأن كل ما تحتاج إليه فقط هو تحديد مستهدفات تحقق الأثر والنتيجة المطلوبة مستندةً في ذلك لمعرفة دقيقة ومحدثة للواقع، مع حشد وتكامل للموارد البشرية كركيزة لبلوغ الأهداف والغايات، وعليه فقد تم حشد الإمكانيات التكنولوجية والمادية والمعرفية وخاصة البشرية لمركز المعلومات للاصطفاف والتكامل لتحقيق أهداف واضحة ومحددة، وذلك من خلال التركيز على الإدارة بالأهداف والنتائج، بما انعكس على دعم متخذ القرار **بتوصيات وأوراق تنفيذية** تستند لرفع واقع سليم لبيانات ومعلومات ومؤشرات دقيقة ومحدثة وشاملة بشكل يضمن مراعاة القرار لكافة العوامل المؤثرة، وبما يضفي مزيداً من الثقة في الأداء الحكومي بشكل عام ويسهم في اتخاذ قرارات ممنهجة ومدروسة، يتم فيها التوظيف الأمثل لتكنولوجيا المعلومات ووسائل العرض الداعمة لمتخذ القرار، وذلك لتقديم بحوث وتوصيات تطبيقية عملية ناجزة.

كما استهدف مركز المعلومات دعم المواطن والتواصل بينه وبين حكومته من خلال استحداث وتطوير وتنويع آليات التواصل، وتصميم رسائل إيجابية لإبراز ما يتم من جهود على أرض الواقع، ونفي الشائعات التي تسبب تراجعاً للروح الإيجابية وتشتت الجهود، لبناء المصدقية بشكل يسهم في المشاركة والاصطفاف لبناء مصر المستقبل.

وكانت أهم الآليات التي بناها المركز للتوجه بالأهداف والنتائج وإحداث الأثر والقيمة المضافة للنتاج الفكري لعام ٢٠١٦ هي زيادة الشراكات والتكامل مع الوزارات والهيئات والجهات المختلفة، والعمل الدؤوب لتحسين بيئة العمل الداخلي كهيئة محفزة تدعم التكامل والتعاون والتشاركية في تنفيذ الأهداف، بيئة تدعم وتحفز الفكر غير التقليدي لتعظيم الاستفادة من الموارد المتاحة ونشر ثقافة الإيثامر والمبادرة والالتزام ورفع كفاءة الموارد البشرية وتمكين الشباب، والبحث على الالتزام والتعاون والابتكار والإنجاز.

ويأتي هذا التقرير لإعطاء بعض الملامح الأساسية لتلك التجربة، آملياً أن يتم تعميمها وتطويرها لتحسين الأداء في كافة مؤسسات الدولة.

الرؤية، الرسالة، الأهداف

نظام مؤسسي كفاء وفعال / جهاز إداري مرن وفعال / استخدام الوسائل التكنولوجية في تقديم خدمات عالية الجودة / كفاءة استخدام الموارد/ الشفافية / المساءلة / رضا المواطن

الرؤية



- مركز الفكر الرائد محليا والتميز دوليا الداعم لمتخذي القرار لتحقيق الاختيار الامثل لمصر

الغايات الاستراتيجية



- المشاركة بفاعلية في عملية صنع القرار ومتابعة وتقييم الاثر
- تنمية مجتمع المعلومات
- تحقيق التواصل بين الحكومة والمواطن
- تبني رؤية مستقبلية طموحة لمصر

الرسالة



- دعم القرار لمؤسسات الدولة والمجتمع مرتكزا على الادلة المعلوماتية والمنهجيات العلمية وطرح البدائل والتوظيف الامثل لتكنولوجيا المعلومات وآليات الإنذار المبكر.
- بناء وتدعيم آليات التواصل بين متخذ القرار والمواطن لرسم صورة واقعية لتداعيات أي قرار أو توجه أو سياسة عامة.
- توطيد الشراكات المحلية والدولية لتبادل الخبرات وبناء القدرات لوضع مصر في مصاف الدول المتقدمة.

• خبرة متراكمة منذ عام ١٩٨٥

- الاعتماد على منهجية علمية، بالإضافة إلى وجود إمكانيات تكنولوجية، ومادية، وبشرية، ومعرفية متميزة
- الشفافية والحيادية والجودة
- وجود شبكة من الشراكات المحلية والإقليمية والدولية
- الكفاءات (الباحثين والخبراء) في كافة المجالات

أبرز نقاط القوة





المواطن



متخذ القرار



شراكات اقليمية ودولية



شراكات محلية



معالجة وتحليل المعلومات باستخدام الاساليب الكمية والكيفية



المنظومة التكنولوجية



الإمكانات البشرية



مهاور عمل مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار ٢٠١٦

٢- دعم
المواطن والتواصل
المجتمعي
وتحسين صورة
الحكومة

١- دعم
متخذ القرار

٤- تطوير مؤسسي
وتحسين بيئة
العمل

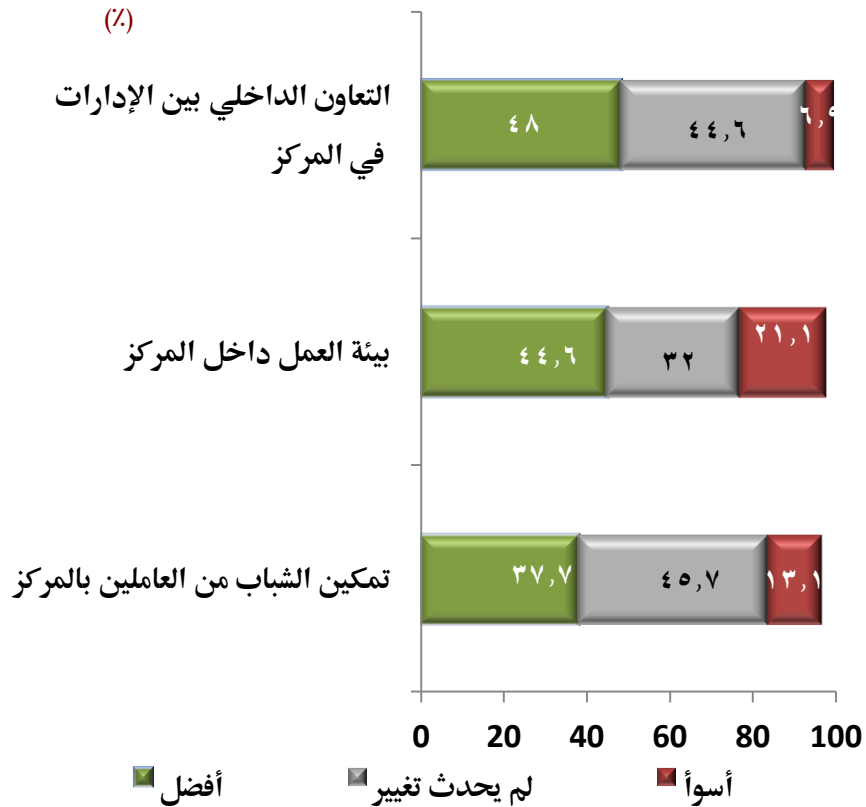
٣- شركات
ودور رائد لمركز
المعلومات خارجيا
(داخل وخارج مصر)



تقييم باحثي المركز لتطور الأداء خلال عام ٢٠١٦ بالمقارنة بعام ٢٠١٥

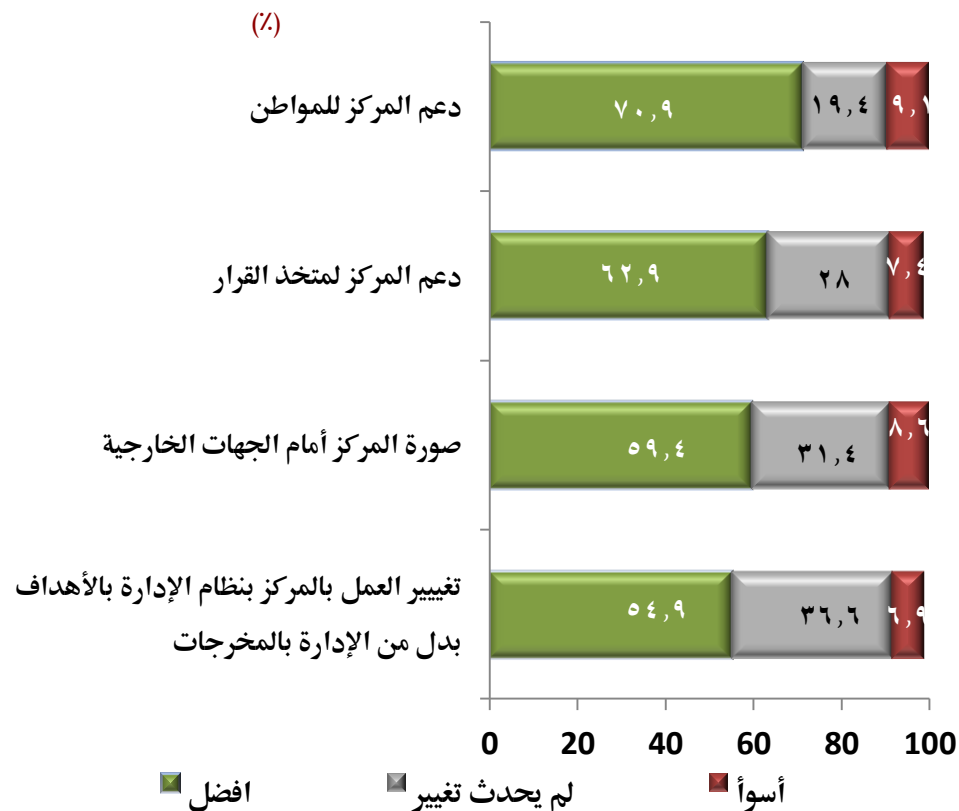
التطوير المؤسسي وتحسين بيئة العمل الداخلي

(%)



تحقيق أهداف المركز بشكل أفضل

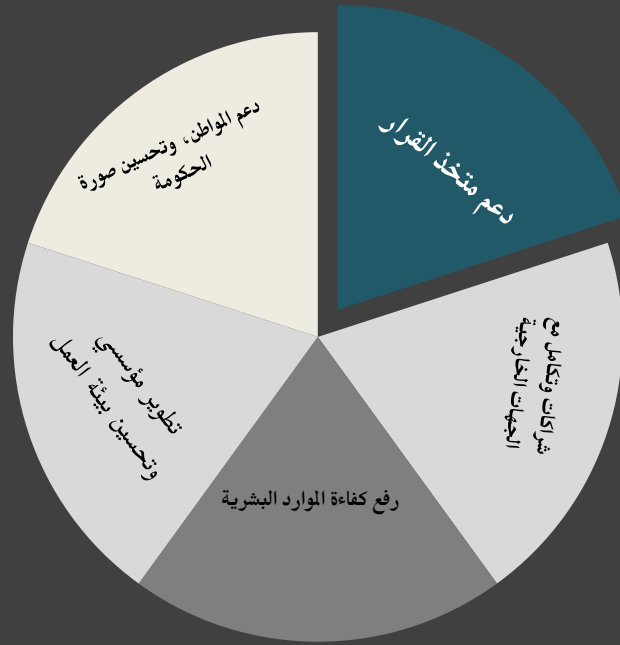
(%)



حوالي نصف باحثي المركز -وفقا للعينة- يلمسون تحسنا في التعاون والتكامل بين كيانات المركز لإحراز الأهداف والنتائج المخططة، فإم أظهرت النتائج الحاجة لمزيد من الجهود لتطوير بيئة العمل الداخلية وخاصة تمكين الشباب .

أكثر من ٥٠% من باحثي وعاملي المركز - وفقا للعينة- يرون أنه أصبح أكثر توجها بالأهداف والنتائج وليس بالمخرجات، بما انعكس على ارتفاع شعورهم بأحراز المركز للتقدم والذي زاد عن ٧٠% في دعم المواطن، وأكثر من ٦٠% في دعم متخذ القرار، كما يشعر ٥٩,٤% منهم بتحسّن صورة المركز أمام الجهات الخارجية خلال عام ٢٠١٦ بالمقارنة بعام ٢٠١٥.

المعهور الأول



دعم متخذ القرار

1. دعم الحكومة في المتابعة والتقييم
2. دعم الحكومة في تحسين صورة مصر في الخارج
3. دعم متخذ القرار لمواجهة الأزمات الداخلية
4. دعم متخذ القرار في الاستعداد للتحديات الخارجية التي تواجه مصر
5. دعم متخذ القرار من خلال قياس الرأي العام والمجتمعي في القضايا العامة
6. دعم متخذ القرار في الأزمات الاقتصادية
7. دعم متخذ القرار في التنمية وإصلاح القطاعات والأماكن التنموية
8. دعم متخذ القرار من خلال قياس الرأي الإعلامي
9. الدعم المعلوماتي لمتخذ القرار

محور دعم متخذ القرار

الريادة في تحقيق الأهداف التي اتخذت القرارات من أجلها

الإستعداد
للتحديات الخارجية

مواجهة الأزمات
الداخلية

تحسين صورة
مصر في الخارج

المتابعة
والتقييم

قياس
الرأي الإعلامي

التنمية واصلاح
القطاعات
والأماكن التنموية

دعم متخذ القرار
في الأزمات
الإقتصادية

قياس الرأي العام
المجتمعي في
القضايا الهامة



محور دعم متخذ القرار

الريادة في تحقيق الأهداف التي اتخذت القرارات من أجلها

أبرز إنجازات محور دعم متخذ القرار



٢٢٦ عدد تكليفات المحور

أبرز الجهات المستفيدة



دعم متخذ القرار

أبرز ما تحقق في محور دعم متخذ القرار خلال عام ٢٠١٦

خطة متكاملة لتحسين قيمة مؤشر
الحكومة لمصر

مؤشر التنافسية العالمي لمصر "تحليل
الوضع الراهن والتوقعات المستقبلية"

دراسة ملخصة لتقرير الاختفاء القسري في
مصر بين الادعاء والحقيقة الصادر عن
المجلس القومي لحقوق الإنسان

الإجراءات العاجلة والهيكلية لتحسين
صورة مصر في الخارج فيما يتعلق
بمناهضة التعذيب

تقريران حول الممرات المنافسة لقناة
السويس، وقياس تنافسية قناة السويس
مقارنة بالممرات الدولية الأخرى

تقرير تداعيات انفصال بريطانيا عن
الاتحاد الأوروبي على مصر

دعم الحكومة في
تحسين صورة مصر
في الخارج



الاستعداد
للتحديات
الخارجية

تقرير أسبوعي عن مؤشر الأزمات
والمشاكل التي تعاني منها المحافظات
والتحديات التي قد تطرأ والمقترحات
والتوصيات

المتابعة
والتقييم



تقرير رصد ميداني لمدى توافر السلع
الأساسية بالمجمعات الاستهلاكية

برنامج عمل حكومة المهندس شريف إسماعيل
المقدم للبرلمان لخطة الحكومة مارس ٢٠١٦

تقرير نصف سنوي عن تقدم أعمال برنامج
الحكومة "الشفافية والمواجهة ... دعائم الإصلاح
لمستقبل واعد وطموحات عريضة "

تقرير ومؤشر لقياس إدراك المواطن
للفساد على مستوى الجمهورية
والمحافظات والقطاعات المختلفة،
وذلك بالتعاون مع هيئة الرقابة
الإدارية

تقييم تطور أداء ١٩ وزارة من خلال
عرض أهم إنجازاتها وقراراتها،
ومقابلتها بالتكليفات والاحتياجات
والشكاوى التي واجهتها، ومطالب
وأولويات الجماهير.

تقارير متابعة مجلس المحافظين
وقياس مدى استجابة المحافظات
لتلك القرارات، مع وضع توصيات
تنفيذية لمواجهة التحديات التي
تواجه التنفيذ

مؤشر تنافسية المحافظات "منهجية علمية
شاملة لقياس تنافسية المحافظات المصرية"

دعم متخذ القرار

أبرز ما تحقق في محور دعم متخذ القرار خلال عام ٢٠١٦

تقييم إجراءات استعداد المحافظات لمواجهة مخاطر السيول والأمطار والتحديات التي تواجهها



الأزمات الداخلية

تقرير بعض أكثر نقاط حوادث الطرق خطورة... الأسباب والتوصيات من خلال رصد أكثر النقاط التي تعرضت لحوادث وتسببت في أعلى معدل للوفيات والإصابات

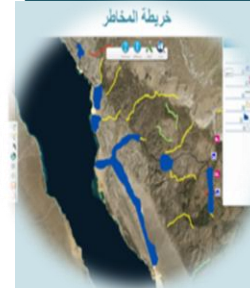
خريطة المخاطر والتي تغطي الزلازل والسيول والتلوث والحوادث

النظام الوطني للطوارئ المصنفة وفقا لدرجة الخطورة بناء على مؤشرات ومعايير محددة، مع وضع خطة قومية متخصصة للتعامل معها بكفاءة وفعالية



تحليل خريطة حوادث الحرائق والآثار الاقتصادية والاجتماعية الناجمة والوفيات والإصابات، بالإضافة إلى الأضرار وخسائر المنشآت والتعويضات التي تدفعها الدولة للمتضررين والسماة المشتركة والتركز المكاني لتلك الحوادث، مع وضع توصيات تنفيذية.

التقرير التحليلي السنوي لأهم الأزمات والكوارث الأكثر تكرارا والأعلى تأثيرا "الإصدار التاسع"



خطة تنفيذية لإنقاذ قطاع الصناعة ومعالجة أزمة تعثر وإغلاق المصانع، وطرح حلول وتوصيات تنفيذية عاجلة وغير تقليدية تعتمد على التركيز والاستهداف النوعي والجغرافي لإنقاذ قطاع الصناعة.

الاستراتيجية الوطنية لحماية السواحل المصرية الشمالية من مخاطر موجات التسونامي المحتملة بالتعاون مع الجهات المعنية، والاستفادة بعدد من الخبراء للوصول للإجراءات التنفيذية والإطار الزمني والتكلفة، مع تحديد أدوار ومسؤوليات كل جهة

دعم متخذ القرار

أبرز ما تحقق في محور دعم متخذ القرار خلال عام ٢٠١٦

الأزمات الاقتصادية

آفاق الاقتصاد المصري ٢٠١٦ والتنسيق بين السياسات المالية والنقدية والنمو والتشغيل والتجارة الخارجية، وتقديم توصيات تنفيذية لمتخذ القرار لرئاسة مجلس الوزراء وهيئة الرقابة الإدارية

تقرير حول الإجراءات التشفيفية التي يمكن اتخاذها عام ٢٠١٦/٢٠١٧



التنمية وإصلاح القطاعات والأماكن التمنوية

خريطة المشروعات القومية وإنجازات الحكومة العملاقة على أرض الواقع، مع استحداث متابعة المشروعات القومية باستخدام الاستشعار عن بعد، ووثيقة متكاملة ومحدثة لكل مشروع لتسليط الضوء على ما تقوم به الدولة من إنجازات

خرائط التنمية المكانية "الأقصر وأسوان" رؤية جديدة للإسراع بالتنمية المكانية، وإعادة توجيه وتخصيص الموارد بصورة يشعر بها المواطن.

مقترح لتنمية المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في مصر تحت مسمى "المشروعات الصغيرة والمتوسطة: البيئة الداعمة والابتكار الحكومي". أبريل ٢٠١٦



دعم متخذ القرار

أبرز ما تحقق في محور دعم متخذ القرار خلال عام ٢٠١٦

ما يدور في وسائل الإعلام من توجهات
وسائل الإعلام إزاء القضايا والموضوعات
المطروحة ذات الصلة بالأداء الحكومي

متابعة ورصد وتحليل تناول وسائل
الإعلام لأية فعاليات أو أحداث كان من
المحتمل أن تسبب في أزمة (٢٥ يناير -
١١ نوفمبر)

قياس الرأي
الإعلامي

قياس الرأي
العام
والمجتمعي

قياس رأي النخبة حول قانون الخدمة
المدنية الجديد

المؤتمر الوطني للشباب والبرنامج
الرئاسي لتأهيلهم للقيادة

أوضاع الشركات الصغيرة والمتوسطة
في مصر

تقييم المصريين لأداء حكومة
المهندس شريف إسماعيل

قياس أثر مواقع التواصل الاجتماعي
على المجتمع المصري

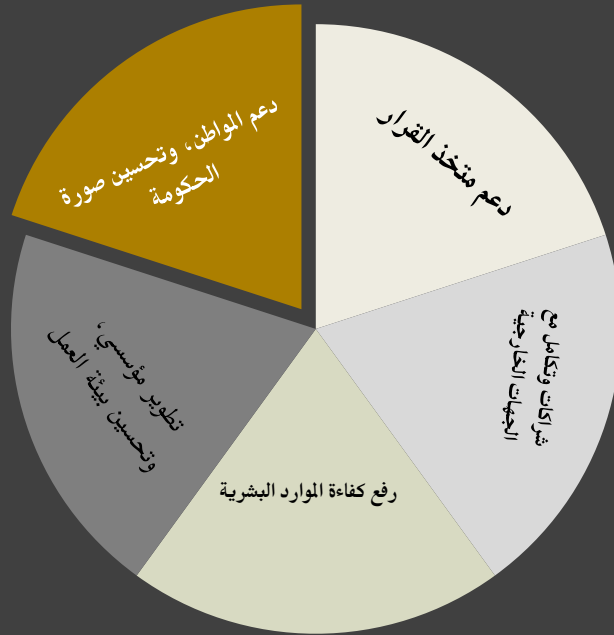
ردود فعل وسائل الإعلام إزاء قرارات تم
اتخاذها أو أحداث أو قضايا مثارة في
وسائل الإعلام يدور حولها نقاش وجدل
مجتمعي ، مثل (قانون الخدمة المدنية -
تحرير سعر الصرف)



الاستفادة من المخزون التاريخي لتقديم ملف
وثائقي للدعم المعلوماتي لمتخذ القرار في مصر
يتناول صندوق النقد الدولي - مشكلة مياه النيل
كما تم طرحها في مجلسي الشعب والشورى خلال
الفترة «١٩٨٠-١٩٩٠» - البرلمان المصري في
أربعة عقود

ملفات معلوماتية متكاملة تتناول الاستثمارات وحجم التبادل التجاري والاتفاقيات
الثنائية بين مصر وعدة دول، تشمل مشروعات ومجالات وفرص تعاون مقترحة
بهدف تعظيم الاستفادة من الزيارات وإحداث نقلة نوعية في العلاقات

المحور الثاني



دعم المواطن، والنوازل لنحسين صورة الحكومة

١. تحسين صورة الحكومة

٢. التواصل المجتمعي

٣. دعم المواطن

محور دعم المواطن وتواصل وتحسين صورة الحكومة

حكومة تعمل على مدار الساعة من أجل المواطن

التواصل
المجتمعي

تحسين
صورة الحكومة

دعم المواطن



دعم المواطن، والتواصل لتحسين صورة الحكومة

محور دعم المواطن والتواصل لتحسين صورة الحكومة



لدعم
المواطن



أنشطة

لدعم التواصل
المجتمعي



نشاط

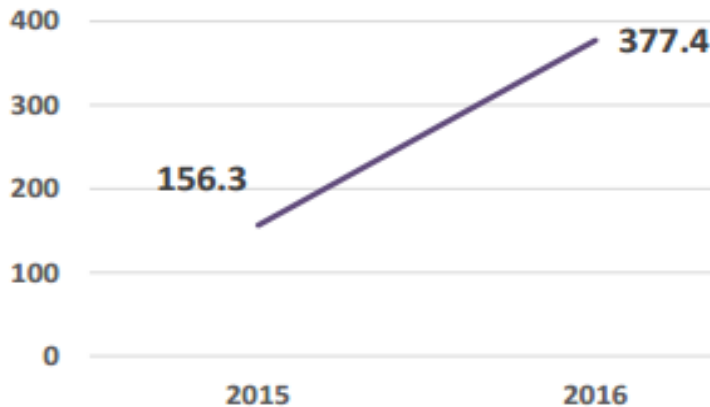
لتحسين صورة
الحكومة



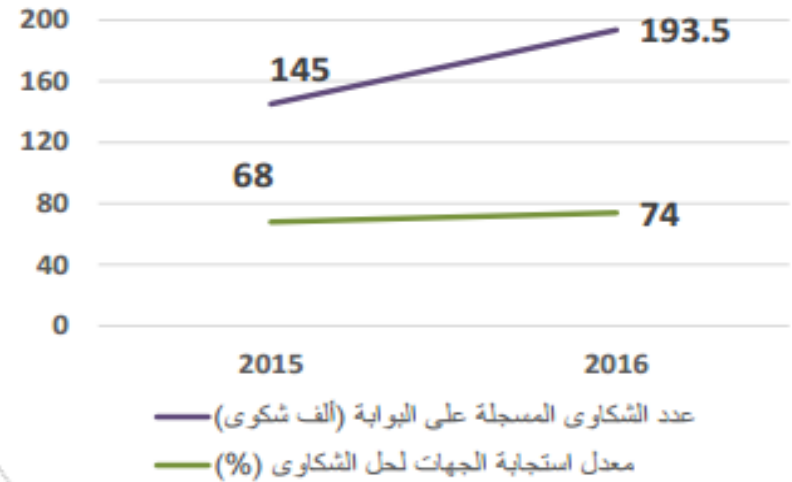
أنشطة

إحصائيات عدد تسجيلات الاعجاب
خلال ٢٠١٥ و٢٠١٦

(ألف اعجاب)



توزيع الشكاوى المسجلة على بوابة الشكاوى ومعدل
استجابة الجهات لحل تلك الشكاوى خلال ٢٠١٥ و٢٠١٦



دعم المواطن، والتواصل لتحسين صورة الحكومة

أبرز ما تحقق في محور دعم المواطن ، والتواصل لتحسين صورة الحكومة خلال عام ٢٠١٦

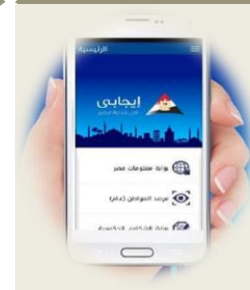
تقرير توضيح الحقائق والرد على الشائعات
التي قد تثير بلبلة لدى الرأي العام

تطبيق إيجابي للتواصل
والتفاعل مع المواطن ورصد
المواقف والأحداث الإيجابية
والسلبية، ورصد شكاوى
المواطنين، وتسجيلها بصورة
فورية، والرد على استفساراتهم،
وإتاحة البيانات والمعلومات
للمجتمع، وقد تم تحميله لعدد
١٣٢١٠ مواطنًا خلال شهري
الربيع والتجريبي

موقع التواصل الاجتماعي لمركز
المعلومات زيادة أعداد مشتركى
صفحة الفيس بوك إلى أكثر من
٣٧٧,٤ ألف مشترك عام ٢٠١٦، مقابل
١٥٦,٣ ألف عام ٢٠١٥

إطلاق مبادرة "مصر في عيني جميلة"

التواصل



تحسين صورة الحكومة



إعداد عدة انفوجرافات وفيديو جرافات بهدف رفع مستوى الرضا الجماهيري عن إنجازات الحكومة وتفاعلها وتلبيتها لاحتياجات المواطنين، أبرزها (إجراءات الحكومة للحماية الاجتماعية وحماية محدودى الدخل - إحصائيات بوابة الشكاوى الحكومية - دعم السفارة مشيرة خطاب للترشح لرئاسة منظمة اليونسكو)

التقرير نصف السنوي عن تقدم أعمال الحكومة
"الشفافية والمواجهة - دعائم الإصلاح لمستقبل واعد
وطموحات عريضة" والذي قام بتطوير طرق وأشكال
عرض مبتكرة لإبراز أهم ما قامت به الحكومة

خريطة المشروعات القومية
للإنجازات العملاقة للحكومة
لتسليط الضوء على ما تقوم به
الدولة من إنجازات وبث الروح
الإيجابية بين المواطنين من
خلال تنويع وسائل عرض غير
تقليدية، واستحداث وسائل
لإتاحتها لأكثر عدد من
المستفيدين، ونشر عدة
فيديو جرافات ترويجي، مثل:
المشروع القومي لتنمية محور قناة
السويس - المشروع القومي
للاستزراع السمكي - مشروع
حقل ظهر

دعم المواطن، والتواصل لتحسين صورة الحكومة

أبرز ما تحقق في محور دعم المواطن ، والتواصل لتحسين صورة الحكومة خلال عام ٢٠١٦

توحيد قاعدة بيانات الشكاوى
على المستوى القومي بما
ينعكس إيجابيا على المواطن
لضمان سرعة ودقة تدفق
الشكاوى وسرعة حلها، مثل
الربط مع (وزارة التعليم العالي
والبحوث العلمي - وزارة
الصحة - وزارة الأوقاف - عدد
من المحافظات)

تقارير لنماذج توضح استجابة
الجهات الحكومية للشكاوى
المسجلة، وعرض النماذج
الإيجابية للشكاوى على متخذ
القرار، وقد اعتمد التقرير على
تطوير طرق وأشكال العرض
لإبراز الإنجازات بصورة يمكن
قياسها ومتابعتها

دعم
المواطن

أرقام نجدة
المواطن



بوابة
الشكاوى

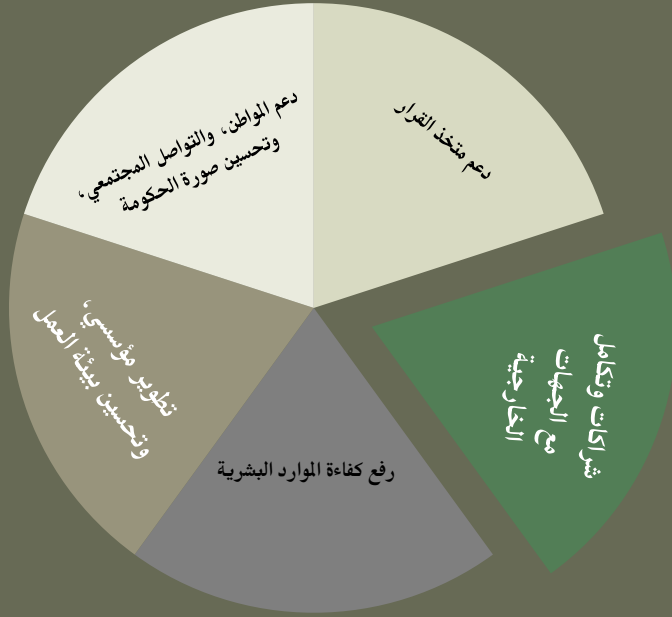


استحداث وابتكار وسائل لتعريف المواطن بالبوابة
لزيادة الثقة في إرسال شكواه من خلالها بما يخدم
ويزيد مؤشر الثقة بالحكومة

تعريف المصريين بأرقام الطوارئ
(النجدة - الإسعاف - المطافئ)
وإتاحتها لخدمة المواطن عن
طريق شريط الإعلان أسفل شاشة
التلفزيون

زيادة استجابة الجهات لحل الشكاوى إلى ٧٤٪
مقارنة بنسبة ٦٨٪ عام ٢٠١٥

المحور الثالث



شراكات وتكامل مع الجهات الخارجية

شراكات وتكامل مع الجهات الخارجية

ابرز انجازات محور الشراكات والتكامل مع الجهات الخارجية

محور شراكات وتكامل مع جهات خارجية

دعم وتكامل الشراكات

شراكات داخلية

< اتفاق و بروتوكول تعاون

١٣

< المشاركة في اللجان

٥

< فعاليات داخلية

٤

شراكات خارجية

< بروتوكول تعاون

١

< فعاليات خارجية

٥

شراكات وتكامل مع الجهات الخارجية

أبرز ما تحقق في محور الشراكات والتكامل مع الجهات الخارجية خلال الفترة (يناير- ديسمبر) ٢٠١٦:-

درعان للتميز حصلت عليهما مكتبة مركز المعلومات من كل من رئيس جامعة بني سويف، والاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات.

بروتوكول تعاون خارجي واحد: تم توقيعه مع الأمانة العامة لحكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ للمساعدة في إنشاء مركز معلومات ودعم اتخاذ القرار بدولة الكونغو.

٥ مؤتمرات وفعاليات دولية (المنتدى الإفريقي السادس، والاجتماع الخامس عالي المستوى للحد من مخاطر الكوارث "بموريشيوس"، المنتدى السنوي لحكومة الإنترنت، مؤتمر ومعرض الكويت السادس لإدارة الوثائق والأرشفة، المؤتمر الخامس عشر للرابطة الدولية للإحصاء الرسمي، القمة الإفريقية الرابعة للإنترنت من أجل التنمية المستدامة في مدينة ويندهوك/ ناميبيا).

٤ مؤتمرات محلية: (المؤتمر الوطني الأول للشباب، المؤتمر الإقليمي الخامس للأمن السيبراني، المؤتمر السابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، الاجتماع الشهري للشباب مع السيد رئيس جمهورية).

جوائز
ودروع تميز

بروتوكولات
تعاون



المشاركة في
المنتديات،
 وتمثيل مصر في
المحافل الدولية
والإقليمية
والمحلية

الدعم
التكنولوجي
لعدد من
الجهات

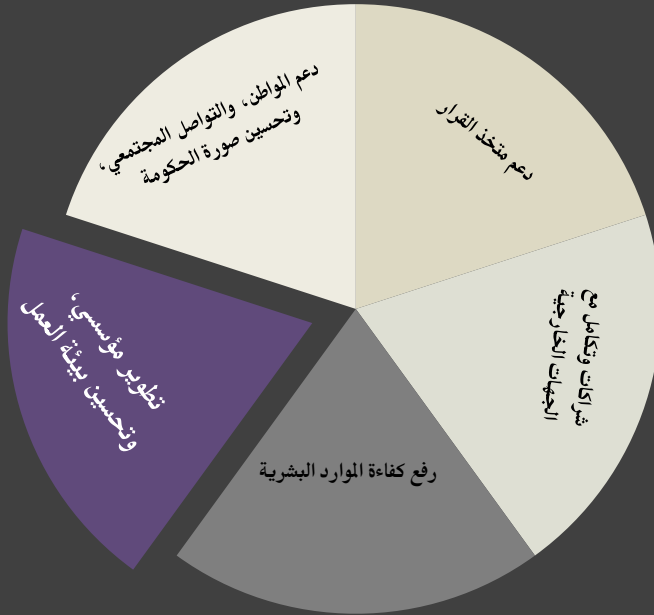
٧ جهات قومية تم توقيع اتفاق تعاون معها، والمساهمة في تطوير بيئة العمل فيها، وميكنة دورة العمل بها، أهمها: (مجلس الدولة - الجهاز الوطني لتنمية شبه جزيرة سيناء - الهيئة العامة للمنطقة الاقتصادية بقناة السويس).

٦ بروتوكولات تعاون تم الانتهاء من توقيعها: ديوان رئيس الجمهورية، صندوق تطوير المناطق العشوائية، المجلس القومي لشؤون الإعاقة، الهيئة الاقتصادية لقناة السويس، الجهاز القومي للتنسيق الحضاري، وجامعة بني سويف.

٩ بروتوكولات تعاون جاري التنسيق بشأن الانتهاء من توقيعها: وزارة التضامن الاجتماعي، وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة الثقافة، صندوق تحيا مصر، محافظة القاهرة، محافظة الأقصر، الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، الاتحاد العام للجمعيات والمؤسسات الأهلية.

٥ لجان تم الانضمام لها بقرار من السيد رئيس مجلس الوزراء: اللجنة القومية لإدارة الأزمات والحد من المخاطر، لجنة دعم النزاهة والشفافية، لجنة تعداد واستكمال قواعد بيانات السكان وكافة أنشطة الدولة الاقتصادية، اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠، بالإضافة لمشاركة المركز في عدد من اللجان الحكومية منها «لجنة الحوكمة» التي يترأسها المركز.

المحور الرابع



تطوير مؤسسي، وتحسين بيئة العمل

تطوير مؤسسي وتحسين بيئة العمل

أبرز إنجازات محور التطوير المؤسسي، وتحسين بيئة العمل للمركز

أبرز إنجازات التطوير المؤسسي، وتحسين بيئة العمل ٢٠١٦

٤ أنشطة

تخطيط الأعمال



نشاطان رئيسان

منظومة الجودة الشاملة



التطوير في الأعمال الدورية

٤ أنشطة



تنمية الموارد البشرية

١٤ دورة تدريبية خارج مصر
٢١٠ دورة تدريبية داخل مصر



أنشطة ترويجية للمركز

- ١٩٠ برنامجاً حوارياً تناول المركز.
- ٨٢ برنامج تليفزيوني ٩٧,٦٪ منهم إيجابي ومحايد
- ١٢٢٤ خبراً عن المركز في الصحف والمواقع الإلكترونية
- ٥ خطابات شكر



التطوير الفني والتكنولوجي

٥ أنشطة

الموارد البشرية

استحداث وتطبيق مسار وظيفي للعاملين يسمح:

قبول

موظفين اثنين للبرنامج
الرئاسي لتأهيل الشباب
- المرحلة الثانية

٢

مشاركة

موظف ورقة علمية في
المؤتمر الوطني الأول
للشباب

١

تعيين

موظفين من أوائل الخريجين

٧

موظفين اثنين من حملة

الماجستير والدكتوراه

٢

تدريب

٢٠١٥

٢٠٠

موظفا داخل مصر

٢٠١٦

٢١٠

موظفا خارج مصر

٧

١٤

١٨

طالبا وخريجا خلال الفترات الصيفية

٩٦

تمكين

٢٠١٥

٥

موظفين على درجة الدكتوراة

٢٠١٦

٥

٩

موظفا على درجة الماجستير

١٧

موظف درجة الزمالة من أكاديمية ناصر
العسكرية - كلية الدفاع الوطني

١

موظف من شباب العاملين على عضوية
مجلس النواب

١

موظفين اثنين للبرنامج الرئاسي

٢

لتأهيل الشباب - المرحلة الأولى

ترقيات

٢٠١٥

٣٠

موظفا على وظائف دائمة (درجة حكومية)

٢٠١٦

١٤٦

مديري إدارة

٨

٤

نائب مدير إدارة

١

مشرفين على إدارة

١

٣

مدير مشروع

١

موظفين مديري تنفيذي

٣

موظفا رئيس قسم

١٣

رئيس فريق عمل

١١

تطوير مؤسسي وتحسين بيئة العمل

أبرز ما تحقق في محور التطوير المؤسسي، وتحسين بيئة العمل للمركز

تطوير منظومة العمل وتحويلها من الإدارة بالمخرجات لإدارة بالأهداف والنتائج، وتحديد ملفات رئيسة لدعم اتخاذ القرار، مع تحديد الغايات والأهداف وعوامل نجاحها واصطفاف كافة آليات المركز وأدواته لإرساء التعاون والعمل الجماعي

تحديد معايير ومؤشرات واضحة للقياس ومتابعة الأداء والنتائج لمنظومة العمل بالمركز.

١٩٠ مادة إعلامية مرئية لأنشطة المركز، (٨٩٪) منها كانت إيجابية ومحايده، وذلك لرسم صورة ذهنية إيجابية لمركز المعلومات باعتباره من مؤسسات الدولة.

درعان للتميز و٥ خطابات شكر من الجهات المستفيدة

١٢٢٤ موقعًا إخباريًا لرصد أنشطة مركز المعلومات خلال عام ٢٠١٦

٣٧٧,٠٠٠ مشتركًا في صفحة المركز على موقع

« فيس بوك »

تخطيط الأعمال
الإدارة بالأهداف
والنتائج

تطوير منظومة الجودة
والأعمال الدورية



التسويق وتنمية
الأعمال

التطوير الفني
والتكنولوجي

استضافة و تشغيل نظم المعلومات الرئيسة في مركز البيانات، وأهمها: بوابة الشكاوي الحكومية، خريطة التنمية، مستودع البيانات، موقع المركز، موقع رئاسة مجلس الوزراء، موقع بوابة معلومات مصر.

١٠ ورش عمل لتقييم أداء المركز وفقاً لنموذج «إطار التقييم الذاتي» CAF والذي أعد خصيصاً للمؤسسات العامة استناداً لنموذج التميز الأوروبي EFQM، والمكوّن من ٩ معايير أساسية تتفرع إلى ٢٨ معياراً فرعياً تشمل جميع أنشطة المؤسسة.

مستشارون متخصصون، للمراجعة الفنية واللغوية لإصدارات المركز بما يدعم الجودة الشاملة والتميز المؤسسي.

استلام قاعدة بيانات التشريعات المصرية من شركة لادس.

عقد اجتماعات لجنة شؤون العاملين المعنية بمناقشة الطلبات المقدمة من العاملين أسبوعياً بدلاً من شهرياً؛ للإسراع في تحقيق احتياجات العاملين.

رفع كفاءة العمل من خلال ميكنة العديد من العمليات وآليات العمل، مثل استطلاع الرأي.

رفع الكفاءة الفنية للغرفة المركزية لإدارة الأزمات: (الانتهاء من تنفيذ ٣٠٪ من إجمالي الخطوط المستهدفة، و ١٠٠٪ من إجمالي خطوط الإنترنت من خلال شبكات المحمول).

أهم الملفات لمركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار في ٢٠١٧

التواصل المجتمعي



بناء جسور التواصل بين المواطن والحكومة من أجل خلق رأى عام مشارك في عملية صنع القرار، ورسم صورة واقعية لمستقبل مصر



إدارة الأزمات

الارتقاء بالمنظومة الوطنية لإدارة الأزمات والكوارث، والحد من المخاطر على المستوى القومي

تطوير الجهاز الإداري وتعزيز العلاقات المؤسسية



رفع كفاءة الجهاز الإداري بغرض دعم اتخاذ القرار على كافة المستويات بداية من رفع واقع سليم ومتكامل معتمدا على معلومات دقيقة وموثقة وصولا إلى توصيات وسيناريوهات مختلفة.

مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار ٢٠١٧

دعم التنمية



استحداث خريطة تسهم -ليس في رفع واقع سليم لمصر فحسب- وإنما لتغيير الواقع السلبي والوصول لمصر المستقبل، وتحديد أولويات وفجوات التنمية، ووضع رؤية تنموية للإسراع بإحداث التنمية.



المتابعة والتطوير

إحداث طفرة بنهاية عام ٢٠١٨ من خلال منظومة متابعة وتطوير تضمن استغلال كافة أبعاد الدعم المعلوماتي والإحصائي

الإنذار المبكر



تعزيز قدرة الدولة على التنبؤ بالأزمات لمنع حدوثها أو تحسين إدارتها والحد من آثارها، والانتقال من سياسة رد الفعل إلى سياسة الفعل

خدمة ورضا المواطن





مجلس الوزراء
مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

